

A person wearing a helmet and riding a mountain bike is positioned in the center of the frame, surrounded by a dense forest. The entire image is overlaid with a strong red color filter. The text is centered over the image.

**TAXE DE SEJOUR**  
Recettes supplémentaires et leur attribution

# Taxe de Séjour

---

1. Revenu supplémentaire pour 2017
  - Estimé : CHF 2'000'000.-
  - Budgetisé : CHF 1'800'000.-
  
2. Dépenses supplémentaires budgetisées
  - RH : CHF 150'000.-
  - VP : CHF 400'000.-
  - Soutiens sociétés locales : CHF 50'000.-
  - Animations : CHF 200'000.-

# Taxe de Séjour

---

## 2. Dépenses supplémentaires budgétisées

- VIP Pass (carte loisirs): CHF 950'000.-



Total des dépenses supplémentaires  
de CHF 1'800'000.-

## 3. Réponses aux questions soulevées

**VERBIER INFINITE PLAYGROUND PASS**  
[www.verbier.ch/vip-pass](http://www.verbier.ch/vip-pass)

# VIP pass

---

## 1. Détails du pass

- Contenu
- Bénéficiaires
- Nom
- Documents

## 2. Point situation été 2017

- Principe
- Utilisation

## 3. Développements futurs

- Objectifs d'évolution/amélioration
- Prochaines étapes

## 4. Questions

# CONTENU ÉTÉ 2017

## Remontées mécaniques :

- Mont-Fort inclus
- Accès piétons gratuit
- 20% de réduction pour cyclistes

## Cars postaux :

- Toutes les lignes de la commune
- Accès piétons gratuit
- Transports vélos inclus (sur résa)

## Accès gratuits :

- Piscine extérieure
- Minigolf
- Musée de Bagnes + Maisons patrimoine

## Animations OT :

- Gratuit 1x : brunch alpage, visite fromagerie Mille, visite Verbier village, animations alpages Vollèges
- 50% : Via Ferrata, balades à cheval

## Golf Verbier :

- 30% réduction sur green fee des Esserts
- 20% réduction sur fee des Moulins

## Verbier Festival :

- 1 billet acheté = 1 billet offert pour 12 concerts : 7 à 19h + tous les concerts à 17h!
- Masterclass gratuites

# BENEFICIAIRES

---

- Toute personne payant une taxe de séjour sur le territoire de la Commune de Bagnes
- Personne logeant chez un hébergeur professionnel ou chez un privé :
  - X nuit(s) donne(nt) droit à 1 VIP Pass valable X jour(s)
- Résidents secondaires:
  - 1 pass saison et nominatif par forfait payé (= par unité) jusqu'à la 6<sup>e</sup> unité comprise
  - De la 7<sup>e</sup> à la 10<sup>ème</sup> unité : 3 cartes journalières remontées mécaniques par unité supplémentaire pour lesquelles le R2 n'aura pas donné de nom
- Bagnards et résidents principaux:
  - VIP Pass saison nominatif : CHF 120.- (CHF 60.- pour enfants)

## LE NOM DU PASS

---

**verbier  
infinite  
playground**  
[verbier.ch/vip-pass](http://verbier.ch/vip-pass)

- **INFINITE:** La taille du domaine, le nombre d'activités, la richesse de la vie dans les villages offrent une infinité de possibilités pour profiter de la région.
- **PLAYGROUND:** Un domaine qui respire le dynamisme, le fun et qui est fait pour tous.



# LE NOM DU PASS

---

verbier  
infinite  
playground  
[verbier.ch/vip-pass](http://verbier.ch/vip-pass)

- **URL:** VIP = Petit clin d'œil aux 3 premières lettres du nom et intégration de la notion de «Pass».
- **Important :** dans la destination tous les hôtes sont des VIP !

# LE PASS

---



- **Ajout d'un fond topographique qui évoque:**
  - L'Altitude et le Relief,
  - Une station vibrante
  - Le terrain de jeu de manière ludique

# LE PASS

---



**verbier  
infinite  
playground**  
verbier.ch/vip-pass

**Play again  
and again.  
And again.  
With 1 pass.**

- **Signature de la campagne:**
  - Jeu avec la répétition du mot «again», impression de boucle infinie
  - Intégration du mot «Pass» pour clarifier l'offre

# DOCUMENTATION : CARTES

## RECTO

## VERSO



### UNE INFINITÉ D'EXPÉRIENCES VOUS ATTENDENT À VERBIER!

Der neue Pass Verbiere Infinite Playground vous offre un accès privilégié à tout le domaine. Entre amis ou en famille, pour les amoureux de nature ou de sensations, chacun trouvera à Verbiere qui lui conviendra! Sans limite!

### CET ÉTÉ, LE PASS VERBIERE INFINITE PLAYGROUND, C'EST:

- Remonées mécaniques ouvertes:
  - Accès pédestre gratuit
  - 20% de réduction sur le tarif journalier pour les cyclistes
- Accès gratuit aux cars postaux:
  - Le Châble Verbiere / Le Châble Bruson / Le Châble-Mauvoisin / Lourier-Sarreyer Transport des vélos inclus.
- Accès gratuit à la piscine extérieure et la piscine du centre sportif, au Musée de Bagnes et à ses Maisons du Patrimoine
- Golf: 30 % de réduction sur le fee du parcours des Esports et 20 % de réduction sur le « Pitch & Putt » des Moulins
- Animations de l'Office du Tourisme:
  - Gratuit: 1 brunch à l'alpage, 1 visite de la fromagerie de l'alpage de Mille, 1 visite guidée de Verbiere-Village et les animations sur les alpages de Volleges offertes
  - 50 % de réduction sur la Via Ferrata et les balades à cheval

Le Pass Verbiere Infinite Playground est réservé gratuitement à tous les hôtes séjournant au minimum une nuit dans la région et s'acquittant de leur taxe de séjour.

### IN VERBIERE ERWARTEN SIE UNENDLICH VIELE ERLEBNISSE!

Der neue Verbiere Infinite Playground Pass verschafft Ihnen VIP-Zugang zum ganzen Gebiet. Ob mit Freunden oder als Familie, auf der Suche nach Natur oder Nervenzikler – in Verbiere finden alle etwas für sich! Grenzenlos!

### DIESEN SOMMER BIETET DER VERBIERE INFINITE PLAYGROUND PASS:

- Geöffnete Bergbahnen:
  - Kostenlose Nutzung für Fussgänger
  - 20 % Ermässigung auf die Tageskarte für Fahrradfahrer
- Kostenlose Nutzung der Postautos:
  - Le Châble Verbiere / Le Châble Bruson / Le Châble-Mauvoisin / Lourier-Sarreyer Transport des vélos inclus.
- Kostenloser Eintritt in das Aussenwimbund und die Erlebnis des Sportzentrums, ins Musée de Bagnes und in ses Maisons du Patrimoine
- Golf: 30 % Ermässigung auf das Greenfee des Golfplatzes « Les Esports », 20 % Ermässigung auf dem Pitch & Putt « Les Moulins »
- Angebote des Tourismusbüros:
  - Kostenlos: 1 brunch à l'alpage, 1 visite de la fromagerie de l'alpage de Mille, 1 visite guidée de Verbiere-Village et les animations sur les alpages de Volleges offertes
  - 50 % de réduction sur la Via Ferrata et les balades à cheval

Der Verbiere Infinite Playground Pass wird allen Gästen gratis abgegeben, die mindestens eine Nacht in der Region verbringen und ihre Kurtaxe begleichen.

### INFINITE EXPERIENCES AWAIT YOU IN VERBIERE!

The new Verbiere Infinite Playground Pass gives you privileged access throughout the resort and surrounding area. Whether with friends and family, a nature lover or thrill seeker, everyone will find something they enjoy in Verbiere!

### THIS SUMMER, THE VERBIERE INFINITE PLAYGROUND PASS MEANS:

- Cable cars that are open:
  - Free pedestrian access
  - 20% of the daily rate for cyclists
- Free travel on post buses:
  - Le Châble Verbiere / Le Châble Bruson / Le Châble-Mauvoisin / Lourier-Sarreyer Free bike transportation
- Free admission to the outdoor pool and ice rink at the sports centre, the Museum of Bagnes and its Maisons du Patrimoine
- Golf: 30 % off the green fee at Les Esports golf course and 20 % reduction on the pitch & putt course at Les Moulins
- Events organised by the Tourist Office:
  - Free: 1 brunch on a mountain pasture, 1 visit to the Alpage de Mille cheese dairy, 1 guided tour of Verbiere-Village & activities at the Volleges mountain pastures
  - 50 % off the Via Ferrata and horse riding

The Verbiere Infinite Playground Pass is issued free of charge to all guests staying a minimum of one night in the region and paying the tourist tax.

### COMMENT UTILISER LE PASS ?

#### Remonées mécaniques

— Présentez votre Pass aux caisses de Verbiere et recevez votre abonnement (sur le principe 1 nuit – 1 jour).

#### Cars postaux, Centre Sportif, Musée et Maison du patrimoine

— Présentez simplement votre Pass.

#### Animations de l'Office du Tourisme

— Réservation auprès des Offices du Tourisme sur présentation du Pass

Plus d'infos sur [verbier.ch/vip-pass](http://verbier.ch/vip-pass)

#### CONDITIONS GÉNÉRALES:

- Le Pass Verbiere Infinite Playground est personnel, non transférable et ne peut être remboursé ni échangé. En cas de perte, le remplacement de la carte est possible moyennant le paiement des frais administratifs de CHF 10.-
- Le détenteur du Pass Verbiere Infinite Playground doit pouvoir prouver son identité au moyen d'une carte d'identité ou d'un passeport sur demande des prestataires touristiques.
- Le Pass Verbiere Infinite Playground est valable dès le jour d'arrivée et jusqu'au jour de départ tel mentionné des remontées mécaniques ou le principe « 1 nuit – 1 jour » à l'exception.
- Le office du Pass Verbiere Infinite Playground ne sont pas considérées et ne sont offertes des partenaires participants et dépendant des dates et horaires d'ouverture de ces derniers.
- Selon la saison et les conditions de fonctionnement, il est possible que certaines offres soient temporairement indisponibles. Un droit au remboursement est exclu dans de tels cas.
- Chaque partenaire assume en particulier la responsabilité pour les prestations fournies.
- Lors de l'utilisation des infrastructures ou activités des partenaires, leurs conditions d'utilisation s'appliquent d'emblée au détenteur du Pass Verbiere Infinite Playground.
- Toute utilisation frauduleuse ou abusive entraîne un retrait immédiat du Pass Verbiere Infinite Playground et sera dénoncée aux autorités compétentes qui se réservent le droit d'appliquer des sanctions.

### WIE NUTZE ICH DEN PASS ?

#### Bergbahnen

— Legen Sie Ihren Pass an einer Kasse von Verbiere vor und Sie erhalten Ihren Bergbahnpass (einen Tag pro Übernachtung gültig)

#### Postautos, Sportzentrum, Museum und Maisons du Patrimoine

— Legen Sie einfach Ihren Pass vor

#### Angebote des Tourismusbüros

— Reservierung in den Büros auf Vorlage des Passes

Mehr infos auf [verbier.ch/vip-pass](http://verbier.ch/vip-pass)

#### ALLEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

- Der Verbiere Infinite Playground Pass ist persönlich und nicht übertragbar. Er kann weder ausgetauscht noch ersetzt werden. Bei Verlust kann der Pass gegen einen Umbauschein von CHF 10.- neu angefertigt werden.
- Inhaber des Verbiere Infinite Playground Passes muss seine Identität auf Anfrage der touristischen Leistungspartner mit einem Fotokopieausweis oder einem Passports nachweisen.
- Der Verbiere Infinite Playground Pass ist vom Ankunfts- bis zum Abreisetag gültig mit Ausnahme der Bergbahnen, wo er 1 Übernachtung umfasst. Tag gültig ist.
- Die Angaben des Verbiere Infinite Playground Passes sind nicht verbindlich. Die Bedingungen der jeweiligen Partnerbetreiber und hängen von deren Öffnungszeiten ab.
- Je nach Saison und Betriebsbedingungen können bestimmte Angebote zeitweilig nicht verfügbar sein. Einmalige und/oder dringende Änderungen vorbehalten.
- Jeder Partner anspricht sich selbst für seine angebotenen Leistungen als verantwortlich.
- Bei der Nutzung der Infrastrukturen und Aktivitäten der Partner gelten deren Nutzungsbedingungen und Geschäftsbedingungen des Verbiere Infinite Playground Passes.
- Jeder Betrug oder Missbrauch führt zu einem sofortigen Entzug des Verbiere Infinite Playground Passes und der Anzeige bei den zuständigen Behörden, welche sich das Recht auf Strafverfolgung vorbehalten.

### HOW TO USE THE PASS ?

#### Cable cars and ski lifts

— Present your Pass at a Verbiere cash desk to receive your free lift pass (one day free for every night you stay).

#### Post buses, Sports Centre, Museum and Maison du Patrimoine

— Simply present your Pass

#### Events organised by the Tourist Office

— Present your Pass when booking at the Tourist Office

More information on [verbier.ch/vip-pass](http://verbier.ch/vip-pass)

#### GENERAL TERMS AND CONDITIONS:

- The Verbiere Infinite Playground Pass is personal, non-transferable and cannot be refunded or replaced. Lost cards will be replaced on payment of a CHF administration fee.
- Holder of the Verbiere Infinite Playground Pass may be asked by the tourism service providers to show proof of identity in the form of ID card or passport.
- The Verbiere Infinite Playground Pass is valid from the day of arrival to the day of departure with the exception of the cable cars, where the principle of « one day free for every night you stay » applies.
- The Verbiere Infinite Playground Pass offers may not be used in conjunction with other offers of participating partners and are subject to the opening times and dates of these partners.
- Depending on the season and operating conditions, certain offers may be temporarily unavailable. Pass holders are not entitled to a refund in such cases.
- Each partner is specifically responsible for the services it provides.
- The partner's own terms and conditions apply in full to holders of the Verbiere Infinite Playground Pass when enjoying partner infrastructures or activities.
- All fraudulent use or misuse will result in the Verbiere Infinite Playground Pass being withdrawn immediately and will be reported to the competent authorities, which reserve the right to take appropriate action.



**VERBIERE**<sup>®</sup>  
PURE ENERGY

OFFICE DU TOURISME DE VERBIERE  
Place Centrale 2  
1936 Verbiere

OPENING HOURS EVERYDAY  
8:30am - 12pm / 1pm - 6pm

+41 (0)27 775 38 88  
info@verbier.ch

OFFICE DU TOURISME DU VAL DE BAGNES  
Place Duran 3  
1924 La Olbia

OPENING HOURS EVERYDAY  
7:30am - 12pm / 1pm - 5pm

+41 (0)27 774 16 82  
tch@valdeverbier.ch

COME, LIVE & SHARE YOUR EXPERIENCE WITH US!

📍 @verbier #@verbier

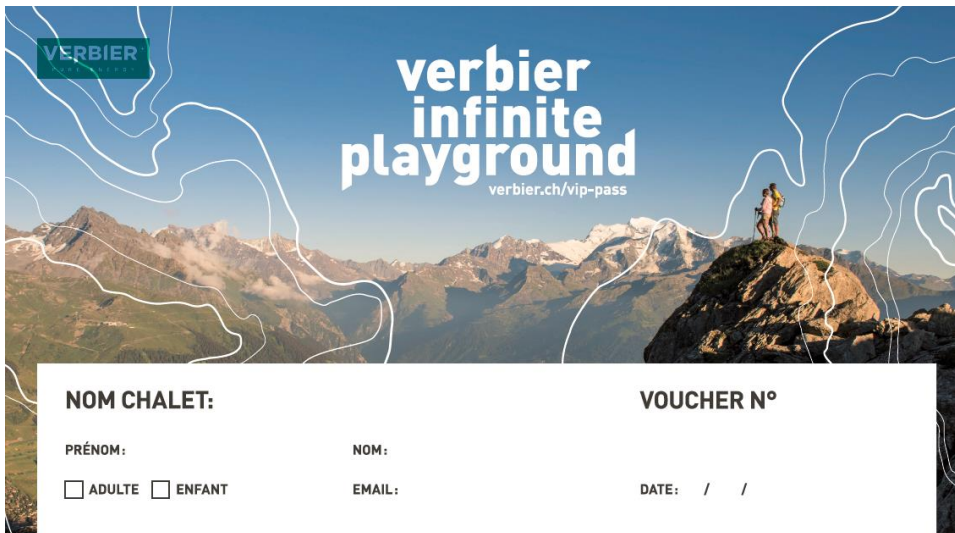
👤 @verbier/verbierland

👤 @verbier/loisirs

👤 @verbier/ivo



# DOCUMENTATION : VOUCHER



**NOM CHALET:**

PRÉNOM:  ADULTE  ENFANT

**COMMENT UTILISER LE VOUCHER**

- Le voucher doit être impérativement échangé aux caisses des remontées mécaniques de Téléverbier.
- Le voucher doit être dûment complété avec toutes les informations demandées ci-dessus.

**VOUCHER N°**

DATE: / /

**HOW TO USE THE VOUCHER**

- The voucher can only be exchanged at Téléverbier's mountain lifts cash desks.
- The voucher must be filled out with all the information required above.

**CONDITIONS GÉNÉRALES:**

- Le voucher donne droit à 1 journée valable pour la saison été 2017 sur le secteur Verbier + Mont-Fort des remontées mécaniques de Téléverbier (non valable pour l'offre «Lever de soleil au Mont-Fort»).
- Le voucher est personnel, non transmissible et ne peut être ni remboursé ni remplacé.
- Le détenteur du voucher doit pouvoir prouver son identité au moyen d'une carte d'identité ou d'un passeport sur demande du personnel de Téléverbier.
- Selon la saison et les conditions de fonctionnement, il est possible que certaines offres soient temporairement indisponibles. Un droit au remboursement est exclu dans de tels cas.
- La société des remontées mécaniques de Téléverbier assume seule la responsabilité pour les prestations fournies.
- Les conditions d'utilisation de Téléverbier s'appliquent pleinement aux possesseurs du voucher lors de l'utilisation des infrastructures.
- Toute utilisation frauduleuse ou abusive entraîne un retrait immédiat du voucher et sera dénoncée aux autorités compétentes qui se réservent le droit d'appliquer des sanctions.

Plus d'infos sur [verbier.ch/vip-pass](http://verbier.ch/vip-pass)

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS:**

- The voucher entitles the holder to one day valid for the summer season 2017 for the area Verbier + Mont-Fort of services on Téléverbier mountain lifts (not valid for the offer "Sunrise at the Mont-Fort").
- The voucher is personal, non-transferable and cannot be refunded or replaced.
- Holders of the voucher may be asked by the Téléverbier staff to show proof of identity in the form of an ID card or passport.
- Depending on the season and operating conditions, certain offers may be temporarily unavailable. Voucher holders are not entitled to a refund in such cases.
- The Téléverbier mountain lifts company assumes sole responsibility for the services it provides.
- Téléverbier's own terms and conditions apply in full to holders of the voucher when enjoying its infrastructures or activities.
- Any fraudulent use or misuse will result in the voucher being withdrawn immediately and will be reported to the competent authorities, which reserve the right to take appropriate action.

More information at [verbier.ch/vip-pass](http://verbier.ch/vip-pass)

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:**

- Der Voucher beinhaltet 1 Tagespass der Bergbahnen Téléverbier, gültig für den Sektor Verbier + Mont-Fort während der Sommersaison 2017 (nicht gültig für das Angebot „Sonnenaufgang auf dem Mont-Fort“).
- Der Voucher ist persönlich und nicht übertragbar. Er kann weder ausbezahlt noch ersetzt werden.
- Inhaber des Vouchers müssen ihre Identität auf Anfrage des Personals von Téléverbier mit einem Personalausweis oder einem Reisepass nachweisen können.
- Je nach Saison und Betriebsbedingungen können bestimmte Angebote zeitweilig nicht verfügbar sein. Ein Anspruch auf Erstattung ist in solchen Fällen ausgeschlossen.
- Téléverbier Bergbahnen übernimmt die gesamte Verantwortung für die angebotenen Leistungen.
- Bei der Nutzung der Infrastrukturen gelten für die Inhaber des Vouchers uneingeschränkt die Nutzungsbedingungen von Téléverbier.
- Jeder Betrug oder Missbrauch führt zu einem sofortigen Entzug des Vouchers und zur Anzeige bei den zuständigen Behörden, welche sich das Recht auf Strafanzeige vorbehalten.

Mehr Infos auf [verbier.ch/vip-pass](http://verbier.ch/vip-pass)

# DOCUMENTATION : DEPLIANT



UNE PASSION ET UN COMPROMIS EN UN SEUL ACCORD. LA CROIX.

La passion verbierienne pour le ski est un accord de croix. Elle se traduit par une passion pour le ski, une passion pour la montagne, une passion pour la neige, une passion pour le soleil, une passion pour la vie. Une passion qui se traduit par un engagement total dans le ski et la montagne.

Le Verbier infinite playground est un accord de croix. Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour la montagne. Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour la vie. Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour le soleil.

Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour la montagne. Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour la vie. Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour le soleil.

LES SENTES EXPÉRIENCES SAUVENT-TOU EN VERBIER

Le Verbier infinite playground est un accord de croix. Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour la montagne. Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour la vie. Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour le soleil.

UN VERBIER EN UN SEUL ACCORD. UN SEUL VERBIER. LA CROIX.

Le Verbier infinite playground est un accord de croix. Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour la montagne. Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour la vie. Il est un accord de croix entre la passion pour le ski et la passion pour le soleil.

verbier infinite playground  
verbier.ch/vip-pass

**LÉGENDE DE LA CARTE**  
MAP LEGEND - SYMBOLOGY

**SYMBOLOGIE**  
Carré bleu : Lieu touristique / Point d'intérêt (Tourist site / Point of interest)  
Carré vert : Lieu d'intérêt / Point d'intérêt (Point of interest / Point of interest)  
Carré orange : Culture / Culture (Culture / Culture)  
Carré rouge : Dénivelé / Dénivelé (Vertical drop / Vertical drop)

**SYMBOLOGIE**  
Carré rouge : Dénivelé / Dénivelé (Vertical drop / Vertical drop)  
Carré orange : Culture / Culture (Culture / Culture)  
Carré vert : Lieu d'intérêt / Point d'intérêt (Point of interest / Point of interest)  
Carré bleu : Lieu touristique / Point d'intérêt (Tourist site / Point of interest)

**CE QUE LES VOYAGEURS ONT EN TÊTE**  
WHAT DO TRAVELLERS WANT?  
- Où aller / Where to go  
- Que faire / What to do  
- Où dormir / Where to stay  
- Où manger / Where to eat  
- Où acheter / Where to buy  
- Où se divertir / Where to have fun  
- Où se relaxer / Where to relax  
- Où se connecter / Where to connect  
- Où se rencontrer / Where to meet  
- Où se retrouver / Where to get together  
- Où se retrouver / Where to get together

**COMMENT UTILISER LE PASS ?**  
HOW TO USE THE PASS?  
- Où aller / Where to go  
- Que faire / What to do  
- Où dormir / Where to stay  
- Où manger / Where to eat  
- Où acheter / Where to buy  
- Où se divertir / Where to have fun  
- Où se relaxer / Where to relax  
- Où se connecter / Where to connect  
- Où se rencontrer / Where to meet  
- Où se retrouver / Where to get together  
- Où se retrouver / Where to get together

**QUELQUES CONSEILS**  
SOME TIPS  
- Où aller / Where to go  
- Que faire / What to do  
- Où dormir / Where to stay  
- Où manger / Where to eat  
- Où acheter / Where to buy  
- Où se divertir / Where to have fun  
- Où se relaxer / Where to relax  
- Où se connecter / Where to connect  
- Où se rencontrer / Where to meet  
- Où se retrouver / Where to get together  
- Où se retrouver / Where to get together

**QUELQUES CONSEILS**  
SOME TIPS  
- Où aller / Where to go  
- Que faire / What to do  
- Où dormir / Where to stay  
- Où manger / Where to eat  
- Où acheter / Where to buy  
- Où se divertir / Where to have fun  
- Où se relaxer / Where to relax  
- Où se connecter / Where to connect  
- Où se rencontrer / Where to meet  
- Où se retrouver / Where to get together  
- Où se retrouver / Where to get together

**QUELQUES CONSEILS**  
SOME TIPS  
- Où aller / Where to go  
- Que faire / What to do  
- Où dormir / Where to stay  
- Où manger / Where to eat  
- Où acheter / Where to buy  
- Où se divertir / Where to have fun  
- Où se relaxer / Where to relax  
- Où se connecter / Where to connect  
- Où se rencontrer / Where to meet  
- Où se retrouver / Where to get together  
- Où se retrouver / Where to get together

**QUELQUES CONSEILS**  
SOME TIPS  
- Où aller / Where to go  
- Que faire / What to do  
- Où dormir / Where to stay  
- Où manger / Where to eat  
- Où acheter / Where to buy  
- Où se divertir / Where to have fun  
- Où se relaxer / Where to relax  
- Où se connecter / Where to connect  
- Où se rencontrer / Where to meet  
- Où se retrouver / Where to get together  
- Où se retrouver / Where to get together

**QUELQUES CONSEILS**  
SOME TIPS  
- Où aller / Where to go  
- Que faire / What to do  
- Où dormir / Where to stay  
- Où manger / Where to eat  
- Où acheter / Where to buy  
- Où se divertir / Where to have fun  
- Où se relaxer / Where to relax  
- Où se connecter / Where to connect  
- Où se rencontrer / Where to meet  
- Où se retrouver / Where to get together  
- Où se retrouver / Where to get together

**QUELQUES CONSEILS**  
SOME TIPS  
- Où aller / Where to go  
- Que faire / What to do  
- Où dormir / Where to stay  
- Où manger / Where to eat  
- Où acheter / Where to buy  
- Où se divertir / Where to have fun  
- Où se relaxer / Where to relax  
- Où se connecter / Where to connect  
- Où se rencontrer / Where to meet  
- Où se retrouver / Where to get together  
- Où se retrouver / Where to get together

**VERBIER**  
PURE ENERGY

VERBIER INFINITE PLAYGROUND  
verbier.ch/vip-pass



# DOCUMENTS

- Le dépliant d'information :
  - Avoir un rendu du terrain de jeu sous forme de carte
  - Avoir toutes les infos utiles et pratiques sur 1 seul document
- Kit partenaires : autocollants + présentoirs





# PRINCIPES POUR L'ÉTÉ 2017

- VIP pass papier délivré par le partenaire
- Inscription au travers du bulletin d'arrivée électronique
- Utilisation du voucher pour obtenir les réductions ou gratuités auprès des partenaires concernés

Points +	Points -
Garantir une carte pour cet été	Pas très «sexy» et avant-gardiste
Etape minimale obligée, assurant une base pour développement futur	Manutention manuelle => ressource personnel
Pas de problèmes de données clients	Analyse client limitée
Coûts de mise en place relativement faible et pas perdus	

# COMMENT RECUPERER LE VIP PASS ?

---

- Pour les partenaires (hôtels, agences, etc.) :
  - Nous allons leur livrer les papiers A4 en début de saison, après à dispo à l'OT
  - Ils impriment (ou écrivent dessus) les infos issus du BAE : nom, prénom, adulte/enfant, dates de séjour, numéro BAE
- Pour les hôtes :
  - Directement donné par le partenaire lors du check-in
  - Exception locations par privés : auprès des OT
  - Exception cabanes : auprès des OT (cas exceptionnels => inscription manuelle dessus)
- Pour les résidents secondaires :
  - Envoi par courrier
  - Récupération OT
- Pour les résidents principaux (bagnards) :
  - Achat auprès des OT

# COMMENT UTILISER LE VIP PASS ?

---

- Remontées mécaniques :
  - Présentation du VIP Pass aux caisses de Téléverbier
  - Réception en échange d'un abonnement
  - Principe : 1 nuit = 1 jour !
- Cars postaux, Centre sportif, Musée et Maisons du Patrimoine, Golf :
  - Présentation simple du VIP Pass
  - Principe : valable du jour d'arrivée au jour de départ
- Animations OT :
  - Réservations auprès des OT comme d'habitude
  - Mention et présentation du VIP Pass pour avoir la réduction!
  - Principe : 1 seule fois la réduction par animation durant le séjour
- Verbier Festival :
  - Infos + réservations par téléphone à la billetterie
  - Paiement et récupération billets sur place aux guichets et sur présentation du VIP Pass
  - Principe : selon disponibilités, billets premium exclus

# DEVELOPPEMENTS FUTURS

---

- Objectifs à court et moyen termes (hiver 17/18 - été 18)
  - Automatiser le plus possible les processus => simplification pour les clients ET les partenaires (moins de saisies manuelles)
  - Intégration complète dans la plateforme e-tourisme via les comptes clients
  - Avoir un outil de promotion simple et efficace : cette carte doit devenir un outil de travail pour le futur CRM
  - Passage à une approche client : c'est lui qui choisit ce qu'il veut et quelles informations il donne
- La vision à long terme :
  - Le client a le choix dans sa manière de préparer son séjour en station : il fait tout en ligne avant son séjour ou il veut en faire le moins possible et que l'on s'en occupe pour lui
  - Tout disponible à 1 seul endroit avec 1 seul accès et 1 seul outil, qui pourrait également faire office de moyen de paiement
  - Création de plus-value et «appartenance» Verbier

# PROCHAINES ETAPES

---

- Hiver 2017/18 ou été 2018 : keycard (approche hybride)
  - Facilitation et automatisation des processus : compte client
  - Options pour le client :
    - Pré-check in sur plateforme internet
    - Association à une keycard s'il en possède déjà une
  - La carte reste sinon délivrée par le partenaire
  - Avantages :
    - Le client fournit lui-même les informations
    - Moins de travail pour le partenaire
- Été 2018 : carte premium (approche client)
  - Donner plus au client en échange de plus d'informations
    - Options: livraison flexible de la carte, assoc. moyen de paiement, etc.
    - Avantages exclusifs : événements, rabais, etc.
  - Avantage = sauvegarde des informations
    - Pas de saisies multiples (exemple : *facebook connect*)
    - Proposition promotions ciblées et création d'offres thématiques
    - Analyse de la clientèle => meilleure compréhension

Place à vos questions  
et merci pour votre  
attention!