

A person wearing a helmet and riding a mountain bike is positioned in the center of the frame, surrounded by a dense forest. The entire image is overlaid with a strong red color filter. The text is centered over the image.

TAXE DE SEJOUR

Recettes supplémentaires et leur attribution

Taxe de Séjour

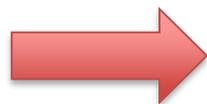
1. Revenu supplémentaire pour 2017
 - Estimé : CHF 2'000'000.-
 - Budgetisé : CHF 1'800'000.-

2. Dépenses supplémentaires budgetisées
 - RH : CHF 150'000.-
 - VP : CHF 400'000.-
 - Soutiens sociétés locales : CHF 50'000.-
 - Animations : CHF 200'000.-

Taxe de Séjour

2. Dépenses supplémentaires budgétisées

- VIP Pass (carte loisirs): CHF 950'000.-



Total des dépenses supplémentaires
de CHF 1'800'000.-

3. Réponses aux questions soulevées

VERBIER INFINITE PLAYGROUND PASS
www.verbier.ch/vip-pass

VIP pass

1. Détails du pass

- Contenu
- Bénéficiaires
- Nom
- Documents

2. Point situation été 2017

- Principe
- Utilisation

3. Développements futurs

- Objectifs d'évolution/amélioration
- Prochaines étapes

4. Questions

CONTENU ÉTÉ 2017

Remontées mécaniques :

- Mont-Fort inclus
- Accès piétons gratuit
- 20% de réduction pour cyclistes

Cars postaux :

- Toutes les lignes de la commune
- Accès piétons gratuit
- Transports vélos inclus (sur résa)

Accès gratuits :

- Piscine extérieure
- Minigolf
- Musée de Bagnes + Maisons patrimoine

Animations OT :

- Gratuit 1x : brunch alpage, visite fromagerie Mille, visite Verbier village, animations alpages Vollèges
- 50% : Via Ferrata, balades à cheval

Golf Verbier :

- 30% réduction sur green fee des Esserts
- 20% réduction sur fee des Moulins

Verbier Festival :

- 1 billet acheté = 1 billet offert pour 12 concerts : 7 à 19h + tous les concerts à 17h!
- Masterclass gratuites

BENEFICIAIRES

- Toute personne payant une taxe de séjour sur le territoire de la Commune de Bagnes
- Personne logeant chez un hébergeur professionnel ou chez un privé :
 - X nuit(s) donne(nt) droit à 1 VIP Pass valable X jour(s)
- Résidents secondaires:
 - 1 pass saison et nominatif par forfait payé (= par unité) jusqu'à la 6^e unité comprise
 - De la 7^e à la 10^{ème} unité : 3 cartes journalières remontées mécaniques par unité supplémentaire pour lesquelles le R2 n'aura pas donné de nom
- Bagnards et résidents principaux:
 - VIP Pass saison nominatif : CHF 120.- (CHF 60.- pour enfants)

LE NOM DU PASS

**verbier
infinite
playground**
verbier.ch/vip-pass

- **INFINITE:** La taille du domaine, le nombre d'activités, la richesse de la vie dans les villages offrent une infinité de possibilités pour profiter de la région.
- **PLAYGROUND:** Un domaine qui respire le dynamisme, le fun et qui est fait pour tous.

LE NOM DU PASS

verbier
infinite
playground
verbier.ch/vip-pass

- **URL:** VIP = Petit clin d'œil aux 3 premières lettres du nom et intégration de la notion de «Pass».
- **Important :** dans la destination tous les hôtes sont des VIP !

LE PASS



- **Ajout d'un fond topographique qui évoque:**
 - L'Altitude et le Relief,
 - Une station vibrante
 - Le terrain de jeu de manière ludique

LE PASS



**verbier
infinite
playground**
verbier.ch/vip-pass

**Play again
and again.
And again.
With 1 pass.**

- **Signature de la campagne:**
 - Jeu avec la répétition du mot «again», impression de boucle infinie
 - Intégration du mot «Pass» pour clarifier l'offre

DOCUMENTATION : CARTES

RECTO

VERSO



UNE INFINITÉ D'EXPÉRIENCES VOUS ATTENDENT À VERBIER!

Der neue Pass Verbiere Infinite Playground vous offre un accès privilégié à tout le domaine. Entre amis ou en famille, pour les amoureux de nature ou de sensations, chacun trouvera à Verbiere qui lui conviendra! Sans limite!

CET ÉTÉ, LE PASS VERBIERE INFINITE PLAYGROUND, C'EST:

- Remonées mécaniques ouvertes:
 - Accès pédestre gratuit
 - 20% de réduction sur le tarif journalier pour les cyclistes
- Accès gratuit aux cars postaux:
 - Le Châble Verbiere / Le Châble Bruson / Le Châble-Mauvoisin / Lourtier-Sarreyer Transport des vélos inclus.
- Accès gratuit à la piscine extérieure et la piscine du centre sportif, au Musée de Bagnes et à ses Maisons du Patrimoine
- Golf: 30% de réduction sur le fee du parcours des Esports et 20% de réduction sur le « Pitch & Putt » des Moulins
- Animations de l'Office du Tourisme:
 - Gratuit: 1 brunch à l'alpage, 1 visite de la fromagerie de l'alpage de Mille, 1 visite guidée de Verbiere-Village et les animations sur les alpages de Volleges offertes
 - 50% de réduction sur la Via Ferrata et les balades à cheval

Le Pass Verbiere Infinite Playground est réservé gratuitement à tous les hôtes séjournant au minimum une nuit dans la région et s'acquittant de leur taxe de séjour.

IN VERBIERE ERWARTEN SIE UNENDLICH VIELE ERLEBNISSE!

Der neue Verbiere Infinite Playground Pass verschafft Ihnen VIP-Zugang zum ganzen Gebiet. Ob mit Freunden oder als Familie, auf der Suche nach Natur oder Nervenzickel – in Verbiere finden alle etwas für sich! Grenzenlos!

DIESEN SOMMER BIETET DER VERBIERE INFINITE PLAYGROUND PASS:

- Geöffnete Bergbahnen:
 - Kostenlose Nutzung für Fussgänger
 - 20% Ermässigung auf die Tageskarte für Fahrradfahrer
- Kostenlose Nutzung der Postautos:
 - Le Châble Verbiere / Le Châble Bruson / Le Châble-Mauvoisin / Lourtier-Sarreyer Transport des vélos inclus.
- Kostenloser Eintritt in das Aussenwimbund und die Esports des Sportzentrums, ins Musée de Bagnes und in ses Maisons du Patrimoine
- Golf: 30% Ermässigung auf das Greenfee des Golfplatzes «Les Esports», 20% Ermässigung auf dem Pitch & Putt «Les Moulins»
- Angebote des Tourismusbüros:
 - Kostenlos: 1 brunch à l'alpage, 1 Besuch der Alpkäseren von Mille, 1 geführter Rundgang Verbiere-Village, und die Angebote der Alpwirtschaften von Volleges
 - 50% Ermässigung auf den Via Ferrata und auf Florenzartile

Der Verbiere Infinite Playground Pass wird allen Gästen gratis abgegeben, die mindestens eine Nacht in der Region verbringen und ihre Kurtaxe begleichen.

INFINITE EXPERIENCES AWAIT YOU IN VERBIERE!

The new Verbiere Infinite Playground Pass gives you privileged access throughout the resort and surrounding area. Whether with friends and family, a nature lover or thrill seeker, everyone will find something they enjoy in Verbiere!

THIS SUMMER, THE VERBIERE INFINITE PLAYGROUND PASS MEANS:

- Cable cars that are open:
 - Free pedestrian access
 - 20% of the daily rate for cyclists
- Free travel on post buses:
 - Le Châble Verbiere / Le Châble Bruson / Le Châble-Mauvoisin / Lourtier-Sarreyer Free bike transportation
- Free admission to the outdoor pool and ice rink at the sports centre, the Museum of Bagnes and its Maisons du Patrimoine
- Golf: 30% off the green fee at Les Esports golf course and 20% reduction on the pitch & putt course at Les Moulins
- Events organised by the Tourist Office:
 - Free: 1 brunch on a mountain pasture, 1 visit to the Alpage de Mille cheese dairy, 1 guided tour of Verbiere-Village & activities at the Volleges mountain pastures
 - 50% off the Via Ferrata and horse riding

The Verbiere Infinite Playground Pass is issued free of charge to all guests staying a minimum of one night in the region and paying the tourist tax.

COMMENT UTILISER LE PASS ?

Remonées mécaniques

— Présentez votre Pass aux caisses de télésièges et recevez votre abonnement (sur le principe 1 nuit – 1 jour).

Cars postaux, Centre Sportif, Musée et Maison du patrimoine

— Présentez simplement votre Pass.

Animations de l'Office du Tourisme

— Réservation auprès des Offices du Tourisme sur présentation du Pass

Plus d'infos sur verbier.ch/vip-pass

CONDITIONS GÉNÉRALES:

- Le Pass Verbiere Infinite Playground est personnel, non transférable et ne peut être restitué ni échangé. En cas de perte, le remplacement de la carte est possible moyennant le paiement des frais administratifs de CHF 10.-
- Le détenteur du Pass Verbiere Infinite Playground doit pouvoir prouver son identité au moyen d'une carte d'identité ou d'un passeport sur demande des prestataires touristiques.
- Le Pass Verbiere Infinite Playground est valable dès le jour d'arrivée et jusqu'au jour de départ tel qu'écrit sur les remonées mécaniques ou le principe « 1 nuit – 1 jour » à l'arrivée.
- Le office du Pass Verbiere Infinite Playground ne sont pas considérées et ne sont offertes des partenaires participants et dépendent des dates et horaires d'ouverture de ces derniers.
- Selon la saison et les conditions de fonctionnement, il est possible que certaines offres soient temporairement indisponibles. Un droit au remboursement est exclu dans de tels cas.
- Chaque partenaire assume en particulier la responsabilité pour les prestations fournies.
- Le cas de violation des infrastructures ou des activités des partenaires, leurs conditions d'utilisation s'appliquent d'autant plus pour le Pass Verbiere Infinite Playground.
- Toute utilisation frauduleuse ou abusive entraîne un retrait immédiat du Pass Verbiere Infinite Playground et sera dénoncée aux autorités compétentes qui se réservent le droit d'appliquer des sanctions.

WIE NUTZE ICH DEN PASS?

Bergbahnen

— Legen Sie Ihren Pass an einer Kasse von Télésièger vor und Sie erhalten Ihren Bergbahnpass (einen Tag pro Übernachtung gültig)

Postautos, Sportzentrum, Museum und Maisons du Patrimoine

— Legen Sie einfach Ihren Pass vor

Angebote des Tourismusbüros

— Reservierung in den Büros auf Vorlage des Passes

Mehr infos auf verbier.ch/vip-pass

ALLEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

- Der Verbiere Infinite Playground Pass ist persönlich und nicht übertragbar. Er kann weder ausgetauscht noch ersetzt werden. Bei Verlust kann der Pass gegen einen Unkostenbeitrag von CHF 10.- neu angefertigt werden.
- Inhaber des Verbiere Infinite Playground Passes muss seine Identität auf Anfrage der touristischen Leistungspartner mit einem Fotokopieausweis oder einem Passports nachweisen.
- Der Verbiere Infinite Playground Pass ist vom Ankunfts- bis zum Abreisetag gültig mit Ausnahme der Bergbahnen, wo er 1 Übernachtung umfasst. Tag gültig ist.
- Die Angaben des Verbiere Infinite Playground Passes sind nicht verbindlich. Die Bedingungen der jeweiligen Partnerbetriebe und -leistungen gelten zu jedem Zeitpunkt.
- Je nach Saison und Betriebsbedingungen können bestimmte Angebote zeitweilig nicht verfügbar sein. Ein Anspruch auf Erstattung ist ebenfalls nicht gegeben.
- Jeder Partner anspricht sich selbst für seine angebotenen Leistungen als verantwortlich.
- Bei der Nutzung der Infrastrukturen oder der Aktivitäten der Partner gelten deren Nutzungsbedingungen und Verantwortlichkeiten für die Inhaber des Verbiere Infinite Playground Passes.
- Jeder Betrug oder Missbrauch führt zu einem sofortigen Entzug des Verbiere Infinite Playground Passes und der Anzeige bei den zuständigen Behörden, welche sich das Recht auf Strafverfolgung vorbehalten.

HOW TO USE THE PASS?

Cable cars and ski lifts

— Present your Pass at a Verbiere cash desk to receive your free lift pass (one day free for every night you stay).

Post buses, Sports Centre, Museum and Maison du Patrimoine

— Simply present your Pass

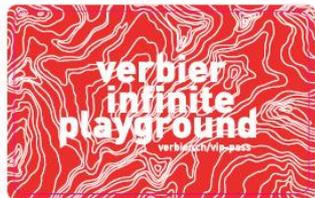
Events organised by the Tourist Office

— Present your Pass when booking at the Tourist Office

More information on verbier.ch/vip-pass

GENERAL TERMS AND CONDITIONS:

- The Verbiere Infinite Playground Pass is personal, non-transferable and cannot be refunded or replaced. Lost cards will be replaced on payment of a CHF administration fee.
- Holder of the Verbiere Infinite Playground Pass may be asked by the tourism service providers to show proof of identity in the form of ID card or passport.
- The Verbiere Infinite Playground Pass is valid from the day of arrival to the day of departure with the exception of the cable cars, where the principle of « one day free for every night you stay » applies.
- The Verbiere Infinite Playground Pass offers may not be used in conjunction with other offers of participating partners and are subject to the opening times and dates of these partners.
- Depending on the season and operating conditions, certain offers may be temporarily unavailable. Pass holders are not entitled to a refund in such cases.
- Each partner is specifically responsible for the services it provides.
- The partner's own terms and conditions apply in full to holders of the Verbiere Infinite Playground Pass when enjoying partner infrastructures or activities.
- All fraudulent use or misuse will result in the Verbiere Infinite Playground Pass being withdrawn immediately and will be reported to the competent authorities, which reserve the right to take appropriate action.



VERBIER[®]
PURE ENERGY

OFFICE DU TOURISME DE VERBIERE
Place Centrale 2
1936 Verbiere

OPENING HOURS
EVERYDAY
8.30am - 12pm / 1pm - 6pm

+41 (0)27 775 38 88
info@verbier.ch

OFFICE DU TOURISME DU VAL DE BAGNES
Place Centrale 3
1934 La Châble

OPENING HOURS
EVERYDAY
7.30am - 12pm / 1pm - 5pm

+41 (0)27 774 16 82
tch@valdeverbier.ch

COME, LIVE & SHARE
YOUR EXPERIENCE WITH US!

📍 @verbier #@verbier

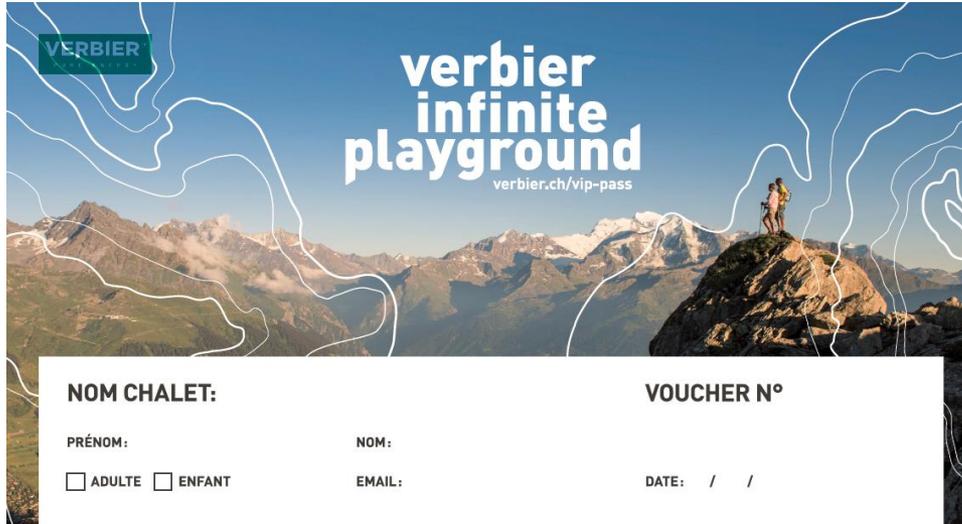
👤 @verbier/verbierland

👤 @verbier/losets

👤 @verbier/ivo



DOCUMENTATION : VOUCHER



VERBIER

verbier
infinite
playground

verbier.ch/vip-pass

NOM CHALET:

PRÉNOM: ADULTE ENFANT

NOM:

EMAIL:

VOUCHER N°

DATE: / /

COMMENT UTILISER LE VOUCHER

- Le voucher doit être impérativement échangé aux caisses des remontées mécaniques de Téléverbier.
- Le voucher doit être dûment complété avec toutes les informations demandées ci-dessus.

HOW TO USE THE VOUCHER

- The voucher can only be exchanged at Téléverbier's mountain lifts cash desks.
- The voucher must be filled out with all the information required above.

CONDITIONS GÉNÉRALES:

- Le voucher donne droit à 1 journée valable pour la saison été 2017 sur le secteur Verbier + Mont-Fort des remontées mécaniques de Téléverbier (non valable pour l'offre «Lever de soleil au Mont-Fort»).
- Le voucher est personnel, non transmissible et ne peut être ni remboursé ni remplacé.
- Le détenteur du voucher doit pouvoir prouver son identité au moyen d'une carte d'identité ou d'un passeport sur demande du personnel de Téléverbier.
- Selon la saison et les conditions de fonctionnement, il est possible que certaines offres soient temporairement indisponibles. Un droit au remboursement est exclu dans de tels cas.
- La société des remontées mécaniques de Téléverbier assume seule la responsabilité pour les prestations fournies.
- Les conditions d'utilisation de Téléverbier s'appliquent pleinement aux possesseurs du voucher lors de l'utilisation des infrastructures.
- Toute utilisation frauduleuse ou abusive entraîne un retrait immédiat du voucher et sera dénoncée aux autorités compétentes qui se réservent le droit d'appliquer des sanctions.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS:

- The voucher entitles the holder to one day valid for the summer season 2017 for the area Verbier + Mont-Fort of services on Téléverbier mountain lifts (not valid for the offer "Sunrise at the Mont-Fort").
- The voucher is personal, non-transferable and cannot be refunded or replaced.
- Holders of the voucher may be asked by the Téléverbier staff to show proof of identity in the form of an ID card or passport.
- Depending on the season and operating conditions, certain offers may be temporarily unavailable. Voucher holders are not entitled to a refund in such cases.
- The Téléverbier mountain lifts company assumes sole responsibility for the services it provides.
- Téléverbier's own terms and conditions apply in full to holders of the voucher when enjoying its infrastructures or activities.
- Any fraudulent use or misuse will result in the voucher being withdrawn immediately and will be reported to the competent authorities, which reserve the right to take appropriate action.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

- Der Voucher beinhaltet 1 Tagespass der Bergbahnen Téléverbier, gültig für den Sektor Verbier + Mont-Fort während der Sommersaison 2017 (nicht gültig für das Angebot „Sonnenaufgang auf dem Mont-Fort“).
- Der Voucher ist persönlich und nicht übertragbar. Er kann weder ausbezahlt noch ersetzt werden.
- Inhaber des Vouchers müssen ihre Identität auf Anfrage des Personals von Téléverbier mit einem Personalausweis oder einem Reisepass nachweisen können.
- Je nach Saison und Betriebsbedingungen können bestimmte Angebote zeitweilig nicht verfügbar sein. Ein Anspruch auf Erstattung ist in solchen Fällen ausgeschlossen.
- Téléverbier Bergbahnen übernimmt die gesamte Verantwortung für die angebotenen Leistungen.
- Bei der Nutzung der Infrastrukturen gelten für die Inhaber des Vouchers uneingeschränkt die Nutzungsbedingungen von Téléverbier.
- Jeder Betrug oder Missbrauch führt zu einem sofortigen Entzug des Vouchers und zur Anzeige bei den zuständigen Behörden, welche sich das Recht auf Strafanzeige vorbehalten.

Plus d'infos sur verbier.ch/vip-pass

More information at verbier.ch/vip-pass

Mehr Infos auf verbier.ch/vip-pass

DOCUMENTATION : DEPLIANT



LES VERTICES VERBIER SONT LES SEULES A OFFRIRE UN PASS UNIFORME ET UNIFORMEMENT VALABLE DANS TOUTES LES STATIONS DE LA REGION. C'EST POURQUOI LE VERBIER INFINITE PLAYGROUND EST LE SEUL PASS A OFFRIRE UN UNIFORMEMENT VALABLE DANS TOUTES LES STATIONS DE LA REGION. C'EST POURQUOI LE VERBIER INFINITE PLAYGROUND EST LE SEUL PASS A OFFRIRE UN UNIFORMEMENT VALABLE DANS TOUTES LES STATIONS DE LA REGION.

LE VERBIER INFINITE PLAYGROUND EST LE SEUL PASS A OFFRIRE UN UNIFORMEMENT VALABLE DANS TOUTES LES STATIONS DE LA REGION. C'EST POURQUOI LE VERBIER INFINITE PLAYGROUND EST LE SEUL PASS A OFFRIRE UN UNIFORMEMENT VALABLE DANS TOUTES LES STATIONS DE LA REGION.

LE VERBIER INFINITE PLAYGROUND EST LE SEUL PASS A OFFRIRE UN UNIFORMEMENT VALABLE DANS TOUTES LES STATIONS DE LA REGION. C'EST POURQUOI LE VERBIER INFINITE PLAYGROUND EST LE SEUL PASS A OFFRIRE UN UNIFORMEMENT VALABLE DANS TOUTES LES STATIONS DE LA REGION.



LE GUIDE DE LA CARTE

MAP LEGEND - SYMBOLENTZUENISSE

- Line (mountain huts) / Point (mountain huts)
- Point (mountain huts) / Point (mountain huts)
- Culture/Culture/Kultur
- Architecture/Architecture/Architektur

SYMBOLENTZUENISSE

- Arrière plan / Background / Hintergrund
- Dans / From station / Station
- Point d'information / Information point / Informationspunkt
- Point d'information / Information point / Informationspunkt
- Météo / Weather / Wetter
- Station / Station / Station

Chemin de fer Verbier/Chablais

CE QUE LES VOYAGEURS ONT EN TÊTE

PLANNING, ACTIVATION, COÛT

- Line (mountain huts) / Point (mountain huts)
- Point (mountain huts) / Point (mountain huts)
- Culture/Culture/Kultur
- Architecture/Architecture/Architektur

SYMBOLENTZUENISSE

- Arrière plan / Background / Hintergrund
- Dans / From station / Station
- Point d'information / Information point / Informationspunkt
- Point d'information / Information point / Informationspunkt
- Météo / Weather / Wetter
- Station / Station / Station

Chemin de fer Verbier/Chablais

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Les cartes de crédit sont acceptées dans toutes les stations de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

COMMENT UTILISER LE PASS ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

QUEL EST LE BÉNÉFICIAIRE ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

COMMENT UTILISER LE PASS ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

QUEL EST LE BÉNÉFICIAIRE ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

COMMENT UTILISER LE PASS ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

QUEL EST LE BÉNÉFICIAIRE ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

COMMENT UTILISER LE PASS ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

QUEL EST LE BÉNÉFICIAIRE ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

COMMENT UTILISER LE PASS ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

QUEL EST LE BÉNÉFICIAIRE ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

COMMENT UTILISER LE PASS ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

QUEL EST LE BÉNÉFICIAIRE ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

COMMENT UTILISER LE PASS ?

Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région. Le pass est valable pour tous les skieurs et snowboarders de la région.

VERBIER

PURE ENERGY

VERBIER INFINITE PLAYGROUND

verbier.ch/vip-pass

- 1
- 2
- 3
- 4

DOCUMENTATION : DEPLIANT

Le Mont-Fort 1

Près de 2500 m d'altitude, Fort et parc, le Mont-Fort est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte. Le Mont-Fort est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte. Le Mont-Fort est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Golf de Verbier 3

Localisé en plein cœur de la Vallée de Verbier, le Golf de Verbier est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte. Le Golf de Verbier est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Visite de la fromagerie de l'épave de Millet 6

Une fois par semaine, le 15 août, à 10h, une visite de la fromagerie de l'épave de Millet est organisée. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Réserve de Haut Val de Bagnes 9

Une réserve naturelle d'importance internationale, la Réserve de Haut Val de Bagnes est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Musée de Bagnes et ses Maisons du Patrimoine 11

Le Musée de Bagnes est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Canoë Polo et Verbier-Polémix - Piscine Extérieure 13

Le Canoë Polo et Verbier-Polémix est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Animations sur les alpages de Vallages 16

Les animations sur les alpages de Vallages sont un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Barrage de Moutain 18

Le Barrage de Moutain est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Via Ferrata 20

Les Via Ferrata sont un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

play again and again. and again. with 1 pass.

Fon Park Le Châble 7

Le Fon Park Le Châble est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Blanc des Ravines 4

Le Blanc des Ravines est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Panneau de Caraborelle 8

Le Panneau de Caraborelle est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Balade à Cheval 12

La Balade à Cheval est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Brunch à l'épave de Scry 15

Le Brunch à l'épave de Scry est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Blanc de Lerron - 3D Sculpture Park 17

Le Blanc de Lerron - 3D Sculpture Park est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

La Tzoujaze - Maison de la Forêt et Soulier des Snes 19

La Tzoujaze - Maison de la Forêt et Soulier des Snes est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Lac de Louvie 21

Le Lac de Louvie est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

Verbiér Festival 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

VERBIER FESTIVAL 10

Le Verbiér Festival est un lieu unique. C'est un lieu de culture, de sport, de détente, de découverte.

DOCUMENTS

- Le dépliant d'information :
 - Avoir un rendu du terrain de jeu sous forme de carte
 - Avoir toutes les infos utiles et pratiques sur 1 seul document
- Kit partenaires : autocollants + présentoirs



PRINCIPES POUR L'ÉTÉ 2017

- VIP pass papier délivré par le partenaire
- Inscription au travers du bulletin d'arrivée électronique
- Utilisation du voucher pour obtenir les réductions ou gratuités auprès des partenaires concernés

Points +	Points -
Garantir une carte pour cet été	Pas très «sexy» et avant-gardiste
Etape minimale obligée, assurant une base pour développement futur	Manutention manuelle => ressource personnel
Pas de problèmes de données clients	Analyse client limitée
Coûts de mise en place relativement faible et pas perdus	

COMMENT RECUPERER LE VIP PASS ?

- Pour les partenaires (hôtels, agences, etc.) :
 - Nous allons leur livrer les papiers A4 en début de saison, après à dispo à l'OT
 - Ils impriment (ou écrivent dessus) les infos issus du BAE : nom, prénom, adulte/enfant, dates de séjour, numéro BAE
- Pour les hôtes :
 - Directement donné par le partenaire lors du check-in
 - Exception locations par privés : auprès des OT
 - Exception cabanes : auprès des OT (cas exceptionnels => inscription manuelle dessus)
- Pour les résidents secondaires :
 - Envoi par courrier
 - Récupération OT
- Pour les résidents principaux (bagnards) :
 - Achat auprès des OT

COMMENT UTILISER LE VIP PASS ?

- Remontées mécaniques :
 - Présentation du VIP Pass aux caisses de Téléverbier
 - Réception en échange d'un abonnement
 - Principe : 1 nuit = 1 jour !
- Cars postaux, Centre sportif, Musée et Maisons du Patrimoine, Golf :
 - Présentation simple du VIP Pass
 - Principe : valable du jour d'arrivée au jour de départ
- Animations OT :
 - Réservations auprès des OT comme d'habitude
 - Mention et présentation du VIP Pass pour avoir la réduction!
 - Principe : 1 seule fois la réduction par animation durant le séjour
- Verbier Festival :
 - Infos + réservations par téléphone à la billetterie
 - Paiement et récupération billets sur place aux guichets et sur présentation du VIP Pass
 - Principe : selon disponibilités, billets premium exclus

DEVELOPPEMENTS FUTURS

- Objectifs à court et moyen termes (hiver 17/18 - été 18)
 - Automatiser le plus possible les processus => simplification pour les clients ET les partenaires (moins de saisies manuelles)
 - Intégration complète dans la plateforme e-tourisme via les comptes clients
 - Avoir un outil de promotion simple et efficace : cette carte doit devenir un outil de travail pour le futur CRM
 - Passage à une approche client : c'est lui qui choisit ce qu'il veut et quelles informations il donne
- La vision à long terme :
 - Le client a le choix dans sa manière de préparer son séjour en station : il fait tout en ligne avant son séjour ou il veut en faire le moins possible et que l'on s'en occupe pour lui
 - Tout disponible à 1 seul endroit avec 1 seul accès et 1 seul outil, qui pourrait également faire office de moyen de paiement
 - Création de plus-value et «appartenance» Verbier

PROCHAINES ETAPES

- Hiver 2017/18 ou été 2018 : keycard (approche hybride)
 - Facilitation et automatisation des processus : compte client
 - Options pour le client :
 - Pré-check in sur plateforme internet
 - Association à une keycard s'il en possède déjà une
 - La carte reste sinon délivrée par le partenaire
 - Avantages :
 - Le client fournit lui-même les informations
 - Moins de travail pour le partenaire
- Été 2018 : carte premium (approche client)
 - Donner plus au client en échange de plus d'informations
 - Options: livraison flexible de la carte, assoc. moyen de paiement, etc.
 - Avantages exclusifs : événements, rabais, etc.
 - Avantage = sauvegarde des informations
 - Pas de saisies multiples (exemple : *facebook connect*)
 - Proposition promotions ciblées et création d'offres thématiques
 - Analyse de la clientèle => meilleure compréhension

Place à vos questions
et merci pour votre
attention!